



## Conditions Générales de Vente – Marketplace

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent la vente de produits par Bullboat UK Limited via des marketplaces en ligne et des plateformes de commerce électronique opérant au sein de l'Union européenne et dans d'autres territoires applicables.

### Informations sur le vendeur

Bullboat UK Limited  
48-49 Princes Place, W11 4QA, Londres, Royaume-Uni  
Numéro d'enregistrement de la société : 6928578  
Numéro de TVA : NL826339451B01

### 1. Champ d'application

Les présentes Conditions s'appliquent à toutes les commandes passées par des consommateurs via les marketplaces sur lesquelles Bullboat UK Limited intervient en tant que vendeur. Toute condition contradictoire proposée par le client ne sera applicable que si elle a été expressément acceptée par écrit.

### 2. Produits et disponibilité

Bullboat UK Limited propose des produits incluant des technologies pour animaux de compagnie, des appareils électroniques, des équipements pour la maison, des produits de beauté et des articles de sport. Les descriptions de produits, spécifications et images sont fournies à titre informatif uniquement et peuvent légèrement différer du produit livré. Toutes les commandes sont soumises à la disponibilité des produits, à la capacité opérationnelle et à l'acceptation de la commande.

### 3. Prix et taxes

Tous les prix affichés sur la marketplace concernée incluent la TVA applicable conformément à la législation en vigueur. Bullboat UK Limited opère au sein de l'Union européenne grâce à des enregistrements logistiques et fiscaux aux Pays-Bas et respecte les obligations applicables en matière de TVA.

### 4. Traitement des commandes et livraison

Les commandes sont traitées rapidement après confirmation par la plateforme marketplace. Les délais de livraison standards sont généralement compris entre trois (3) et cinq (5) jours

ouvrables, selon la destination et les performances du transporteur. Les produits sont expédiés depuis notre partenaire logistique européen situé aux Pays-Bas.

## **5. Droit de rétractation et retours**

Conformément à la législation européenne sur la protection des consommateurs, les consommateurs disposent d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours calendaires à compter de la date de livraison. Les frais de retour sont à la charge du client sauf si le produit est défectueux, endommagé ou incorrectement livré. Avant d'initier un retour, les clients sont invités à contacter notre service client pour obtenir une assistance technique ou des solutions alternatives. ([returns@bullboat.co.uk](mailto:returns@bullboat.co.uk))

## **6. Politique de remboursement**

Les remboursements sont effectués une fois le produit retourné reçu et inspecté dans nos installations logistiques. Les remboursements approuvés sont traités via le mode de paiement d'origine utilisé sur la marketplace, lorsque cela est possible. Les délais de traitement des remboursements peuvent varier selon la marketplace et l'établissement de paiement concerné.

## **7. Garantie et produits défectueux**

Bullboat UK Limited respecte toutes les obligations légales de garantie applicables en vertu du droit européen de la consommation. Si un produit est reçu endommagé, défectueux ou non conforme, le client doit nous en informer dans les meilleurs délais et fournir des preuves justificatives si nécessaire. Selon les circonstances, nous pouvons proposer une assistance technique, une réparation, un remplacement, un remboursement partiel ou un remboursement intégral.

## **8. Obligations du client**

Les clients sont responsables de fournir des informations exactes concernant la livraison et les coordonnées au moment de l'achat. Bullboat UK Limited ne pourra être tenue responsable des retards ou échecs de livraison causés par des informations incorrectes fournies par le client.

## **9. Propriété intellectuelle**

Toutes les marques, dénominations commerciales, descriptions de produits, logos, images et autres contenus mis à disposition via la marketplace demeurent la propriété intellectuelle de Bullboat UK Limited ou de leurs propriétaires respectifs. Aucun contenu ne peut être copié, reproduit, distribué ou utilisé sans autorisation écrite préalable.

## **10. Protection des données et confidentialité**

Bullboat UK Limited s'engage à protéger les données personnelles conformément aux lois applicables en matière de protection des données, y compris le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Les informations clients sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes, le service client, les obligations légales et les besoins opérationnels liés à la transaction.

### **11. Durabilité et conformité réglementaire**

Bullboat UK Limited s'efforce d'exercer ses activités de manière responsable et conforme aux réglementations applicables en matière d'environnement, de sécurité, d'emballage et de conformité des produits au sein de l'Union européenne et du Royaume-Uni.

### **12. Limitation de responsabilité**

Aucune disposition des présentes Conditions ne limite ou n'exclut une responsabilité lorsque cette limitation est interdite par la loi. Dans la mesure maximale autorisée par la législation applicable, Bullboat UK Limited ne pourra être tenue responsable des dommages indirects, accessoires ou consécutifs résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser les produits achetés.

### **13. Force majeure**

Bullboat UK Limited ne pourra être tenue responsable des retards ou manquements résultant d'événements échappant à son contrôle raisonnable, notamment les catastrophes naturelles, perturbations de transport, grèves, actions gouvernementales, pandémies ou interruptions de la chaîne d'approvisionnement.

### **14. Loi applicable et juridiction compétente**

Les présentes Conditions sont régies et interprétées conformément aux lois de l'Angleterre et du Pays de Galles. Les consommateurs résidant dans l'Union européenne peuvent également bénéficier des protections impératives accordées par les lois de leur pays de résidence.

### **15. Informations de contact**

Pour toute demande relative au service client, aux retours ou aux notifications légales, les clients peuvent contacter Bullboat UK Limited à l'adresse suivante : [orders@bullboat.co.uk](mailto:orders@bullboat.co.uk).